Приложение №3

к Договору

на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств/спецтехники

№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сроки выполнения сторонами обязательств по Договору

1. Работы по ТО и ремонту Транспорта должны выполнятся Исполнителем круглосуточно на производственных площадях Заказчика по адресу, указанному в Приложении № 4 настоящего Договора. В случае, если для производства работ по ТО и ремонту требуется специальное стационарное оборудование, работы по ТО и ремонту выполняются на станции технического обслуживания (далее «СТО») Исполнителя, по согласованию с Заказчиком, расположенной по адресу, указанному в п.1. Приложения № 4 настоящего Договора.

2. Время прибытия Исполнителя на территорию Заказчика не должно превышать 2*<возможно указание времени прибытия только равного или меньше 2 часов>* часов с момента направления Заказчиком Заявки на проведение ТО и ремонта в порядке, предусмотренном в п.4 настоящего Приложения.

3. В случае невозможности выполнения работ по обслуживанию и ремонту Транспорта на территории Заказчика, доставка  при необходимости, Транспорта из а/п «Домодедово» к месту ремонта на СТО Исполнителя и обратно на территорию Заказчика осуществляется силами и за счет Исполнителя.

4. Представитель Заказчика информирует Исполнителя о необходимости выполнения ТО или ремонта, по электронной почте путем направления Заявки на проведение ТО и ремонта, подписанной представителем Заказчика (Приложение № 9 (Перечень представителей Заказчика), оформленной по Форме Приложения № 8.2., на электронный ящик Исполнителя указанный в Приложении № 4 настоящего Договора. Время акцепта при этом считается время, в которое произошла обработка соответствующего входящего электронного сообщения почтовым сервером Заказчика, указанной в Приложении №4 к настоящему Договору

5. Транспортные средства Заказчика передаются Исполнителю для производства работ по ТО и/или ремонту на основании Наряд-заказа заполненного на Бланке Исполнителя по Форме Приложения №7 в двух экземплярах один экземпляр остается у представителя Заказчика другой у представителя Исполнителя.

6. Исполнитель обязан после проведения диагностики, но не позднее 1 рабочего дня с момента направления Заказчиком Заявки на проведение ТО и ремонта в порядке, предусмотренном в п.4 настоящего Приложения, согласовать с Заказчиком срок, стоимость и перечень необходимых работ и запасных частей путем направления на электронный ящик Заказчика, документа, оформленного по Форме Приложения №  8.2. настоящего Договора, а так же по телефону, указанных в Приложении № 4 настоящего Договора. Фактическим временем ответа на данную Заявку считается время, в которое произошла обработка соответствующего входящего электронного сообщения почтовым сервером Заказчика. Согласованная информация по стоимости, срокам и перечню работ, запасных частей, материалов указывается Исполнителем в экзампляре Наряд-Заказа Исполнителя в соответствующие Поля и Разделы Наряд-Заказа.

7. В случае, если в процессе выполнения работ обнаруживаются неисправности, устранение которых не предусмотрено в Наряд-Заказе, Исполнитель устраняет их только после согласования с Заказчиком в порядке установленном в п.6 настоящего Приложения и дополнительно вносит в Наряд-Заказ. В случае если Заказчик отказывается от устранения обнаруженных неисправностей, которые делают невозможным надлежащее выполнение работ предусмотренных при ТО и ремонте Транспорта, Исполнитель имеет право отказаться от выполнения работ, предусмотренных Наряд-Заказом, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы по ТО и ремонту Транспортного средства.

8. За 1 час до окончания работ по обслуживанию Транспортного средства Исполнитель информирует о времени и дате готовности транспортного средства к выдачи Заказчику по электронной почте, а так же по телефону.

9. Максимальный Срок выполнения работ, указанных в Приложении №1 не должен превышать 2 рабочих дней *возможно указание меньшего срока в зависимости от потребности Заказчика* с даты планируемого завершения работ, согласованной в порядке установленном п. 6 Настоящего Приложения .

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_**/** | **Исполнитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_**/** |