Приложение № 9

к Договору

на техническое обслуживание и

ремонт оборудования

№ <номер договора> от <дата заключения договора>

**Гарантийные обязательства**

1. Срок гарантии на поставленный Товар / выполненные Работы , указанные в Приложении № 1 составляет – для лакокрасочного покрытия 730 дней, для выполненных работ и установленных запасных частей в соответствии со сроками, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору, но не менее сроков установленных производителем запасных частей/материалов Оборудования, с даты подписания Сторонами соответствующего Наряд-Заказа по форме, установленной Приложением №7 к настоящему Договору

2. Заказчик при выявлении недостатка (дефекта), вправе по своему выбору:

* 1. потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения стоимости по Договору;
  2. потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков Товара / Работ ;
  3. потребовать от Исполнителя возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара / Работ ;
  4. отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар / Работы  денежной суммы;
  5. потребовать от Исполнителя безвозмездного выполнения Работы заново.

Права, установленные пп.2.4-2.5 настоящего Приложения, возникают у Заказчика в том случае, если недостатки (дефекты) Товара / Работ  не были устранены в срок, определенный в соответствии с условиями настоящего Приложения, либо не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения.

2.1. Подтверждение наличия недостатка (дефекта), расчет его имущественной оценки.

2.1.1. Стороны соглашаются, что надлежащими доказательствами наличия в Товаре / Работах  недостатков (дефектов) являются:

|  |  |
| --- | --- |
| Тип недостатка (дефекта) | Доказательная база |
| Пример: Скрытые дефекты конструктива имущества (непрочное соединение отдельных частей оборудования) | Две или более фотографий:  1-я фиксирует факт несоответствия;  2-я или более месторасположение несоответствия.  На всех фотографиях должны быть отражены дата и время съемки. |
| Указать тип недостатка | Указать доказательную базу |

.

2.1.2. При предъявлении Заказчиком требования, указанного в пп.2.1 настоящего Приложения, в качестве надлежащего подтверждения соразмерности уменьшения стоимости Товара / Работ, Исполнитель соглашается принимать следующие документы: отчеты, заключения и (или) иные документы, которыми может быть завершено проведение соответствующей независимой экспертизы; сравнительные таблицы цен, устанавливаемых различными поставщиками и (или) подрядчиками на товары, приобретение которых / работы, заказ которых необходимо для устранения выявленных в Товаре / Работе недостатков (дефектов).

При предъявлении Заказчиком требования, указанного в пп.2.1 настоящего Приложения, достаточно передачи Исполнителю копий документов, указанных в настоящем пункте.

2.1.3. При предъявлении Заказчиком требования, указанного в пп.2.3 настоящего Приложения, в качестве надлежащего подтверждения размера расходов, понесенных Заказчиком на устранение недостатков (дефектов), Исполнитель соглашается принимать следующие документы: Товарные накладные, Акты приема-передачи товаров, Акты выполненных работ, Акты оказанных услуг, подписанные Заказчиком и третьим лицом, к которому Заказчик обратился с целью устранения недостатков Товара / Работ.

Также расходы Заказчика могут быть подтверждены счетами на оплату товаров (работ, услуг) третьего лица в совокупности с соответствующими платежными поручениями или документами, оформляющими расчет в другой форме, допустимой гражданским законодательством.

Если Заказчик осуществил устранение недостатка (дефекта) без привлечения третьих лиц, расходы, подлежащие компенсации со стороны Исполнителя, определяются в Расчете по устранению недостатков (дефектов), составленном и подписанном Заказчиком. Заказчик уведомляет Исполнителя о составлении Расчета по устранению недостатков (дефектов) и передает ему копию подписанного документа.

При предъявлении Заказчиком требования, указанного в пп.2.3 настоящего Приложения, достаточно передачи Исполнителю копий документов, указанных в настоящем пункте.

3. Порядок заявления Заказчика требований в связи с наступлением выявлением недостатка (дефекта).

3.1. Если недостатки и (или) дефекты обнаружены в пределах гарантийного срока.

3.1.1. Порядок заявления требований, указанных в пп.2.1-2.2, 2.4-2.5 настоящего Приложения.

Заказчик направляет Исполнителю Уведомление о выявлении недостатков и (или) дефектов поставленного Товара / выполненной Работы, составленное по форме, содержащейся в Приложении №9.2 настоящего Договора. Уведомление должно содержать перечень выявленных недостатков и (или) дефектов.

В уведомлении Заказчик вправе заявить требование или несколько требований, виды которых перечислены в п.2 настоящего Приложения. Исполнитель обязуется в течение  не более 1 (одного) рабочего дня ответить на Уведомление, используя тот же канал связи, по которому уведомление было направлено. Ответ Исполнителя должен содержать согласие или несогласие на удовлетворение требования, содержащегося в Уведомлении.

Срок на выполнение Исполнителем требований, указанных в уведомлении, определяется в соответствии с пп.4-7 настоящего Приложения.

3.1.2. Порядок заявления требований, указанных в пп.2.3 настоящего Приложения.

Заказчик направляет Исполнителю Уведомление о выявлении недостатков и (или) дефектов поставленного Товара / выполненной Работы, составленное по форме, содержащейся в Приложении №9.2 настоящего Договора. Уведомление должно содержать перечень выявленных недостатков и (или) дефектов.

Требование, указанное в пп.2.3 настоящего Приложения, Заказчик вправе заявить в этом же Уведомлении или отдельно, в любой другой день. Требование, направляемое отдельно от Уведомления о выявлении недостатков и (или) дефектов поставленного Товара / выполненной Работы, составляется по форме, содержащейся в Приложении №9.2 настоящего Договора. Также допустимо одновременное направление нескольких требований, вытекающих из недостатков (дефектов), выявленных за период времени (неделя, месяц, квартал, полугодие).

Исполнитель обязуется в течение не более 1 (одного) рабочего дня ответить на требование, используя тот же канал связи, по которому требование было направлено. Ответ Исполнителя должен содержать согласие или несогласие на удовлетворение требования.

Срок на выполнение Исполнителем требований, указанных в уведомлении, определяется в соответствии с пп.4-7 настоящего Приложения.

3.2 Если недостатки и (или) дефекты обнаружены за пределами гарантийного срока, но в пределах 2 лет со дня передачи товара Покупателю / передачи результата работы Заказчику.

Факт наличия недостатков и (или) дефектов Товара / Работ, которые не были отмечены Исполнителем в Наряд-Заказе при его подписании подтверждается Актом выявленных нарушений, составленным представителем Заказчика и подписанным представителем Исполнителя. Указанный Акт составляется по форме, содержащейся в Приложении №9.5 к настоящему Договору. Заказчик обязан оповестить Исполнителя о необходимости подписать Акт выявленных нарушений путём направления в адрес Исполнителя Уведомления о необходимости явки, оформленного по форме, установленной Приложением №9.4 настоящего Договора. В случае, если в течение 2-х (двух) рабочих дней со дня направления в адрес Исполнителя Уведомления о необходимости явки (или в иной, более продолжительный, срок, если таковой срок прямо указан в соответствующем Уведомлении о необходимости явки) представитель Исполнителя не явился по указанному Заказчиком адресу для подписания Акта либо отказывается от его подписания, в Акте делается соответствующая отметка, Акт подписывается представителем Заказчика в одностороннем порядке и с момента такого подписания приобретает силу для обеих Сторон. К Акту выявленных нарушений могут прикладываться материалы, подтверждающие факт нарушения, в том числе фото- и видеоматериалы.

4. Если Заказчик реализует право, указанное в п.2.1 и (или) п.2.3 настоящего Договора, и на момент заявления соответствующего требования расчеты по Договору еще не завершены (а именно: остается долг Заказчика в пользу Исполнителя), Заказчик вправе соразмерно уменьшить сумму, подлежащую к перечислению в пользу Исполнителя.

Если же на указанный в предыдущем абзаце момент расчеты уже завершены, а также в случае заявления Заказчиком требования, указанного в п.2.4 настоящего Приложения, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя перечисления соответствующей суммы на счет, реквизиты которого указаны в Приложении №4 к настоящему Договору, либо на иной прямо указанный Юр.Лицом Предприятия счет. Исполнитель обязуется перечислить указанные средства в течение не более 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Заказчиком соответствующего требования, или в иной, более продолжительный, срок, если такой срок прямо указан Заказчиком.

В случае просрочки исполнения обязанности по перечислению указанных средств Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере 0,2% (ноль целых, две десятых процента) от суммы, перечисление которой просрочено.

5. Заказчик реализует право, указанное в п.2.2 настоящего Договора, Исполнитель гарантирует устранение недостатков и (или) дефектов Товара / Работ , за свой счет включая стоимость доставки Товара / результата Работы до места проведения гарантийного обслуживания и обратно, в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Исполнителю Уведомления о наличии недостатка (дефекта) или в иной, более продолжительный, срок, если такой срок указан в соответствующем Уведомлении о выявлении недостатков и (или) дефектов или Акте выявленных нарушений.

В случае просрочки исполнения обязанности по устранению недостатков и (или) дефектов Товара / Работ  Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере 0,2% (ноль целых, две десятых процента) от стоимости Товара / Работ определенной в соответствии с настоящим Договором.

6. Если Заказчик реализует право, указанное в п.2.5 настоящего Договора, Исполнитель гарантирует: а) осуществление замены Товара, за свой счет (включая стоимость доставки заменяемого Товара по адресу Заказчика и стоимость доставки замещающего Товара по адресу Заказчика); б)безвозмездное выполнение Работы заново в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Исполнителю соответствующего Уведомления о наличии недостатка (дефекта) или в иной срок, если такой срок указан в соответствующем Уведомлении о выявлении недостатков и (или) дефектов или Акте выявленных нарушений.

В случае просрочки исполнения обязанности по: а) осуществлению замены Товара; б) безвозмездному выполнению Работы заново Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере 0,2% (ноль целых, две десятых процента) от стоимости Товара / Работ, определенной в соответствии с настоящим Договором.

7. За факт возникновения недостатка (дефекта) Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку рассчитваемую по следующей сетке:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип недостатка (дефекта)** | **Размер штрафа** |
| Указывается тип недостатка | Указывается размер штрафа |
|  |  |

8. За всё время, прошедшее с момента оповещения Исполнителя о выявлении недостатков и (или) дефектов (путём направления Уведомления о выявлении недостатков и (или) дефектов поставленного Товара / выполненной Работы или путём направления Уведомления о необходимости явки для составления Акта выявленных нарушений) до момента исполнения Исполнителем требования, предъявленного Заказчиком на основании пп.2.2 или пп.2.5 настоящего Приложения, Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере 0,2% (ноль целых, две десятых процента) от стоимости Товара / Работ, определенной в соответствии с настоящим Договором.

9. Исполнитель обязуется сверх неустойки возместить в полном объеме убытки, вызванные обнаруженным недостатком (дефектом), включая, но не ограничиваясь:

* убытки, связанные с приобретением и (или) использованием товара (результата работы) взамен некачественного;
* убытки, связанные с предъявлением третьими лицами требований, вытекающих из использования Заказчиком товара (результата работы) с недостатками (дефектами);
* убытки, вызванные простоем, частичным простоем технологических процессов предприятия в связи с объективной или юридической невозможностью использования некачественного товара (результата работы);
* оплату услуг специалистов, с помощью которых обнаружен недостаток (дефект) товара (результата работы), и (или) произведена оценка существенности недостатка (дефекта), и (или) произведена имущественная оценка недостатка (дефекта), товара с таким недостатком (дефектом).

10. Если Исполнитель не согласен:

* с признанием факта наличия недостатка (дефекта);
* с произведенной Заказчиком оценкой существенности недостатка (дефекта);
* с размером имущественных требований, предъявленных Заказчиком, -

Исполнитель вправе обратиться в <наименование экспертной организации> с целью получения экспертного заключения по спорному вопросу. При назначении экспертизы и последующем изменении её параметров с Заказчиком должны быть согласованы следующие вопросы:

* наименование экспертного учреждения, в которое будет направлен запрос о проведении экспертизы;
* количество экспертов (если экспертное учреждение предоставляет заказчику экспертизы возможность выбора количества экспертов);
* личности экспертов (если экспертное учреждение предоставляет заказчику экспертизы возможность выбора экспертов);
* круг и содержание вопросов, задаваемых экспертам;
* материалы и документы, предоставляемые эксперту для проведения исследования;
* место, дата и время проведения экспертизы;

Согласованием Заказчика считается только явное и недвусмысленное заявление о согласии с указанными решениями, направленное в порядке, установленным в настоящем Договоре (п. 9.3).

Заказчиком должны быть предоставлены возможности:

* давать объяснения эксперту;
* знакомиться с заключением по итогам экспертизы иными документами, доступ к которым предоставляется заказчику экспертизы; снимать с копии с таких документов.

Проведение экспертизы оплачивает её заказчик. Если экспертизой установлено отсутствие в товаре недостатков (дефектов), требование об устранении которых было прдъявлено Заказчиком, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика компенсации стоимости произведенной экспертизы, если только выводы экспертизы не будут опровегнуты в судебном порядке.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_**/** | **Исполнитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_**/** |