Приложение № 3

к Договору №  <указать номер>

на техническое обслуживание и

ремонт оборудования

от <дата подписания>

**Сроки выполнения сторонами обязательств по Договору**

1. Работы по ТО и ремонту Оборудования должны выполняться Исполнителем круглосуточно на производственных площадях Заказчика по адресу, указанному в Приложении № 4 настоящего Договора. В случае, если для производства работ по ТО и ремонту требуется специальное стационарное оборудование, работы по ТО и ремонту выполняются на станции технического обслуживания (далее «СТО») Исполнителя, по согласованию с Заказчиком, расположенной по адресу, указанному в п.1 Приложения № 4 настоящего Договора.

2. Время прибытия Исполнителя на территорию Заказчика не должно превышать 2*<возможно указание времени прибытия только равного или меньше 2 часов>* часов с момента направления Заказчиком Заявки на проведение ТО и ремонта в порядке, предусмотренном в п.4 настоящего Приложения.

3. В случае невозможности выполнения работ по обслуживанию и ремонту Оборудования на территории Заказчика, доставка  при необходимости, Оборудования из а/п «Домодедово» к месту ремонта и обратно на и из СТО Исполнителя осуществляется силами и за счет Исполнителя.

4. Представитель Заказчика информирует Исполнителя о необходимости выполнения ТО или ремонта, по электронной почте путем направления Заявки на проведение ТО и ремонта, подписанной представителем Заказчика (Приложение № 10 к настоящему Договору (Перечень представителей Заказчика), оформленной по Форме Приложения № 6 к настоящему Договору, на электронный ящик Исполнителя указанный в Приложении № 4 настоящего Договора. Время акцепта при этом считается время, в которое произошла обработка соответствующего входящего электронного сообщения почтовым сервером Заказчика, указанной в Приложении №4 к настоящему Договору

5. Оборудование Заказчика передается Исполнителю для производства работ по ТО и/или ремонту на основании Наряд-заказа заполненного на Бланке Исполнителя по Форме Приложения №7 к настоящему Договору в двух экземплярах один экземпляр остается у представителя Заказчика другой у представителя Исполнителя.

6. После проведения Исполнителем диагностики, но не позднее 1 рабочего дня с момента направления Заказчиком Заявки на проведение ТО и ремонта в порядке, предусмотренном в п.4 настоящего Приложения, согласовать с Заказчиком срок, стоимость и перечень необходимых работ и запасных частей путем направления на электронный ящик Заказчика указанный в Приложении № 4 настоящего Договора. Срок при этом считается время, в которое произошла обработка соответствующего входящего электронного сообщения почтовым сервером Заказчика. Согласованная информация по стоимости, срокам и перечню работ, запасных частей, материалов указывается Исполнителем в экзампляре Наряд-Заказа, оформленного согласно Приложения № 7 настоящего Договора, в соответствующие Поля и Разделы. Такое указание делается только после согласования указанных вопросов с Заказчиком, в порядке, описанном в п.8 настоящего Приложения, и в полном соответствии с результатом указанного согласования.

7. Объём работ, сроки их выполнения, планируемое время начала и окончание работ, перечень деталей, подлежащих замене, и их стоимость согласовывается с представителем Заказчика по электронной почте, указанный в Приложении № 4 настоящего Договора.

8. В случае, если в процессе выполнения работ обнаруживаются неисправности, устранение которых не предусмотрено в Наряд - Заказе, оформленного согласно Приложения №7 настоящего Договора, Исполнитель устраняет их только после согласования с Заказчиком в порядке установленном в п.6 настоящего Приложения и дополнительно вносит в Наряд - Заказ, оформленного согласно Приложения № 7 настоящего Договора. В случае если Заказчик отказывается от устранения обнаруженных неисправностей, которые делают невозможным надлежащее выполнение работ предусмотренных при ТО и ремонте Оборудования, Исполнитель имеет право отказаться от выполнения работ, предусмотренных Наряд - Заказом , а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы по ТО и ремонту Оборудования.

9. За 1 час до окончания работ по обслуживанию Оборудования Исполнитель информирует о времени и дате готовности Оборудования к выдачи Заказчику по электронной почте.

10. Максимальный Срок выполнения работ, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору не должен превышать 2 рабочих дней *возможно указание меньшего срока в зависимости от потребности Заказчика* с даты планируемого завершения работ, согласованной в порядке установленном п. 6,7 Настоящего Приложения.

11.Исполнитель приступает к Работам только после согласования с Заказчиком срок, стоимость и перечень необходимых работ и запасных частей и подписания Заказчиком и Исполнителем Наряд-заказа, оформленного согласно Приложения № 7 настоящего Договора.

12. Работы принимаются Заказчиком в соответствии с перечнем работ и перечнем запасных частей и материалов, указанных в Наряд - Заказе, оформленного согласно Приложения № 7 настоящего Договора.

13.При отсутствии замечаний по объему и качеству выполненных Работ, запасных частей и материалов, Представитель заказчика и Исполнитель подписывает Наряд - Заказ, оформленный согласно Приложения № 7 настоящего Договора.

14. При обнаружении несоответствий объема или качества выполненных Работ, запасных частей и материалов представитель Заказчика делает отметку о выявленных несоответствиях в Наряд - Заказе, оформленного согласно Приложения № 7 настоящего Договора.

15. Рекламации Заказчика по качеству (по скрытым недостаткам) Работ и Товаров могут быть заявлены в любое время после обнаружения несоответствий, но в пределах <гарантийного срока, определяемого в соответствии с Приложением №9 / иной срок>

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  \_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исполнитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  \_\_\_\_\_\_\_\_ |